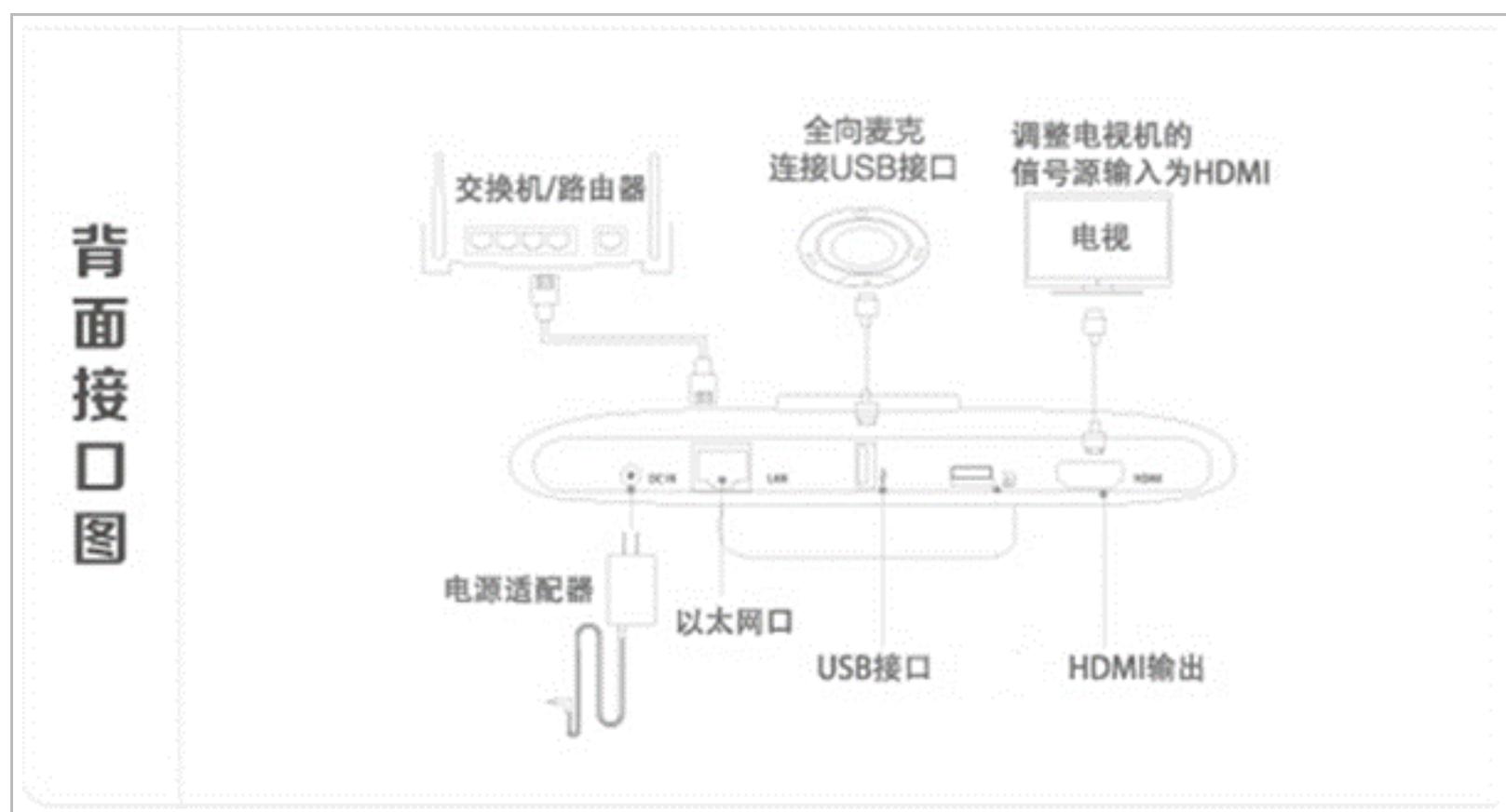
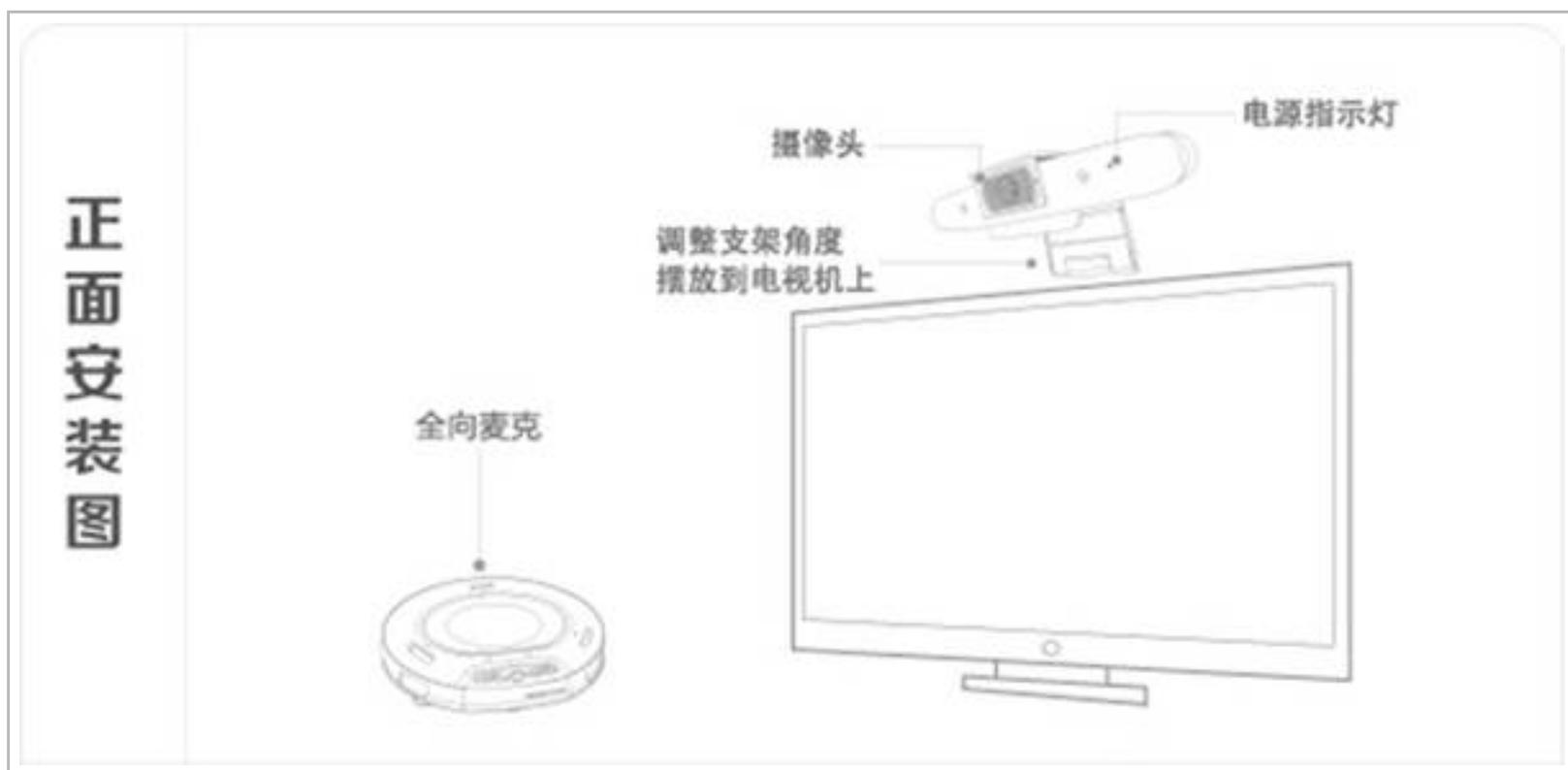


M1plus（村级）安装操作使用说明

1.安装步骤

1.1将M1plus盒子架设在电视机上，保证设备稳固。



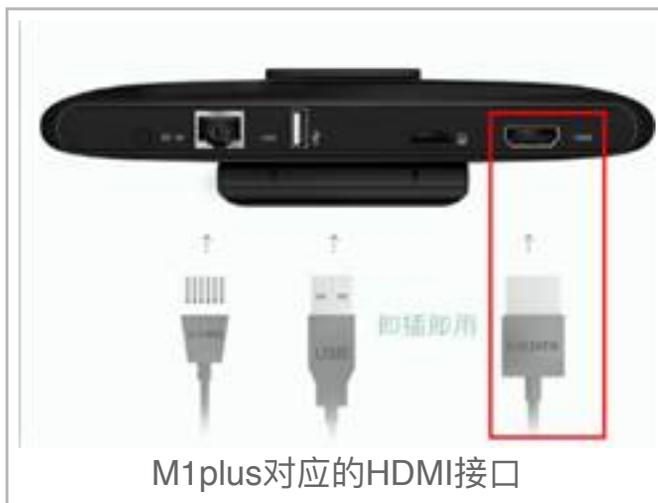
1.2使用将HDMI线一头接入电视机，另一头接入M1plus设备背面的HDMI接口内；



电视HDMI接口



HDMI线



M1plus对应的HDMI接口

1.3 将网线一头接交换机/路由器，另一头接入M1plus设备背面的网口内；



M1plus对应的网络接口

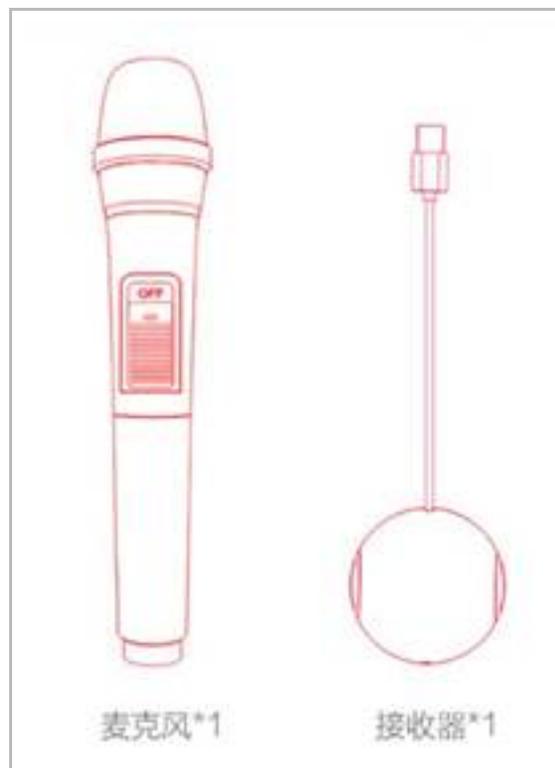


网线

1.4 将电源线一头接插座，另一头接入M1plus设备背面的电源接口内；



1.5 将无线手持话筒的USB接口接入M1plus设备背面的USB接口内；





1.6 打开电视机，调整电视机的信号源输入为HDMI；用于显示M1plus的界面；



2. M1plus盒子遥控器设置说明



2.1 按电源键将设备开机

2.2 按音量键，将音量调节至最大



3. 软件设置及说明



主界面

3.1 使用遥控器将光标移动至右下角的“”设置图标，点击进入。



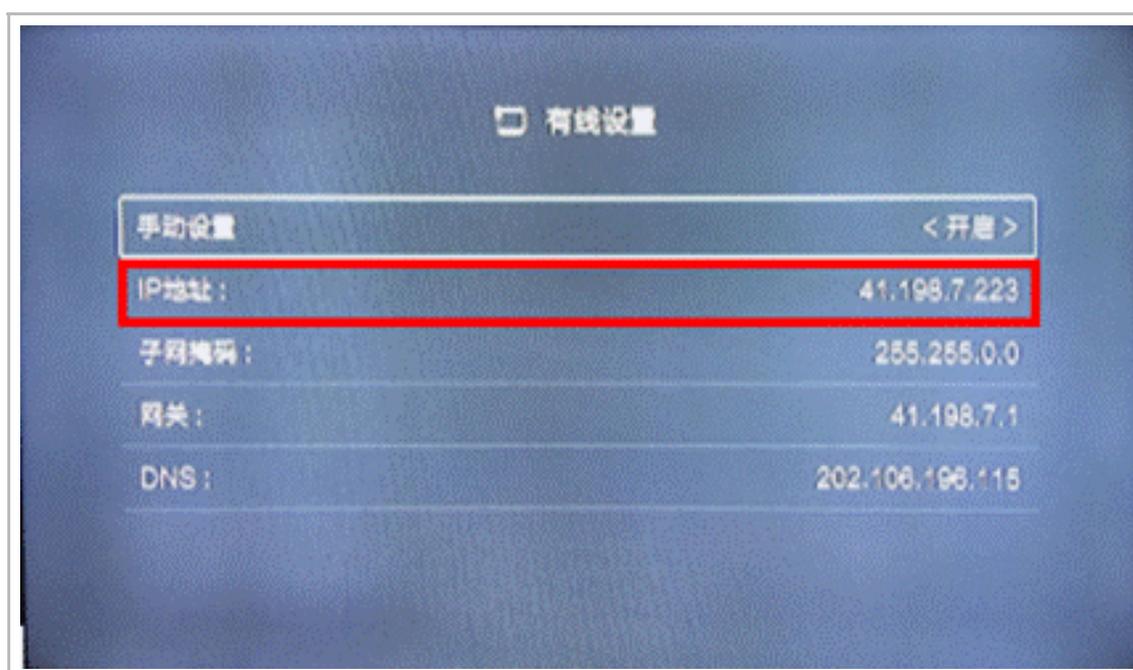
3.2 资料页显示视讯号、设备类型、序列号，可以修改参会组织的名称，手动拼音输入文字（修改成组织部的名称）



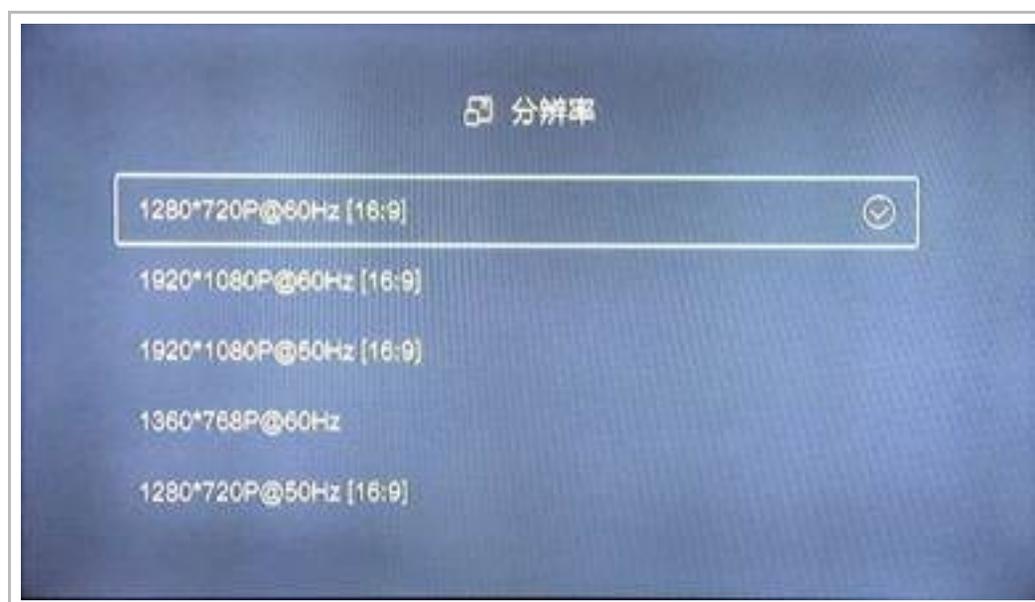
3.3 将视讯号、序列号、和组织名称记下，并发送给相关技术工程师，便于统计会议信息。



3.4 通过设置-网络设置；默认是开启手动配置，为配置组织部网专用IP地址信息。若可以适用光纤网络则关闭“手动设置”功能，将自动活动IP地址，再进入“设置”-“网络检测”，若提示局域网、互联网正常，即网络连接正常。



3.5 通过设置-分辨率。（默认无需修改参数）

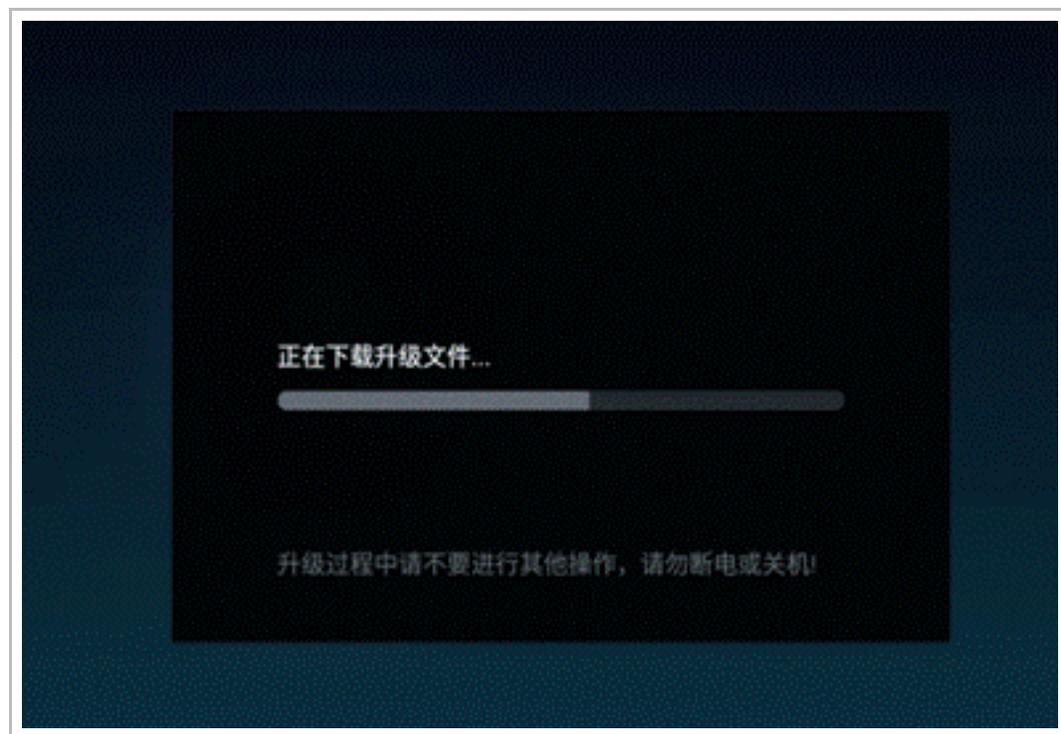
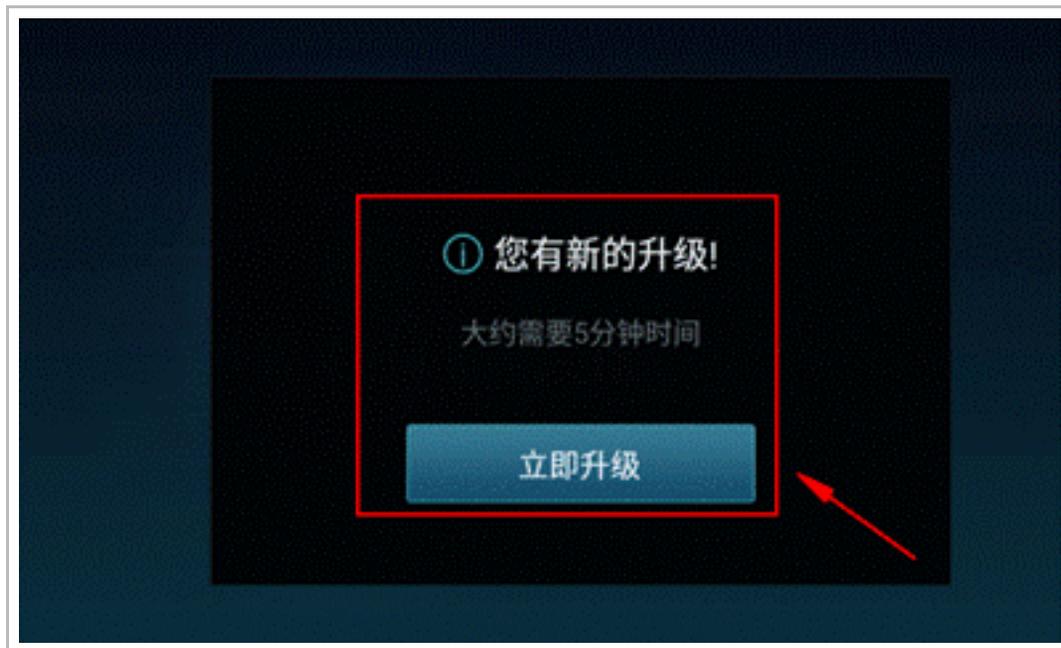


3.6 设置M1plus系统升级及检测。





3.7 设置M1plus触发自动升级时，点击“立即升级”，并保持设备不被断网断电



3.8 我通过设置-分辨率。（默认无需修改参数）

3.9 通过设置-画面调整，可以调整屏幕以确保电视完整显示界面；（默认值为75）



3.10 两个重要号码



4. 故障排查及解决办法

A. 电视无法显示M1plus的主界面，电视蓝/黑屏？

解决办法：

1. 电视是否正常供电开机；
2. 电视信号源选择是否为HDMI，检查HDMI是否连接电视和M1plus盒子，HDMI接口未完全插紧，若

无请更换HDMI线缆重新尝试连接；

3. M1plus盒子是否开机操作；若在开机状态仍无画面，请重新插拔M1plus盒子电源，重新供电是否解决问题；

B. 参会后听不到参会方声音或声音较小？

解决办法：

1. M1plus盒子音量是否调至最大；是否遥控器开启静音模式；
2. 无线手持话筒接收器是否插接在M1plus盒子的USB接口，并且指示灯常亮；
3. 检查麦克风是否开启。
4. 检查设置→声音设置，是否为上文4.5显示的默认配置；

C. M1plus盒子参会或发言显示/功能故障？

解决办法：

1. 退出会议遥控关机，重新插拔M1plus盒子电源，重新供电是否解决问题；
2. 检查设置→系统升级→检测更新，是否需要升级软件至最新版本；

D. 网络异常？

解决办法：

1. 检查网线是否与光端机和M1plus盒子网口插接正常；
2. 光端机是否通电，（状态指示灯红灯为异常）如还不通，请联系电信安装人员维修。
3. 若以上2项均正常，请检查设置→有线设置→是否开启手动设置→IP地址、子网掩码、网关、DNS是否正常填写参数。

E. 参会后发言后，声音存在回音？

解决办法：

1. 检查设置→声音设置，是否为上文4.5显示的默认配置；
2. 退出所参加的会议，并重新进入会议；
3. 更换麦克风后，正确配置麦克风，是否恢复正常；

F. 遥控器无法控制M1plus盒子？

解决办法：

1. 确认使用的是否为M1plus盒子专用遥控器（上文2.1遥控器图片）
2. 重新插拔M1plus盒子电源，重新供电是否可以遥控；
3. 若以上2项均正常，检查是否遥控器内置电池电量不足；

G. 关于加入会议、发言、传麦，邀请入会，取消发言，关闭摄像头,参会静音等功能操作？

解决办法：

观看“M1plus会议操作介绍”教程视频；