

# M3（县、乡镇）会议终端安装操作使用说明

## 1. 产品外观

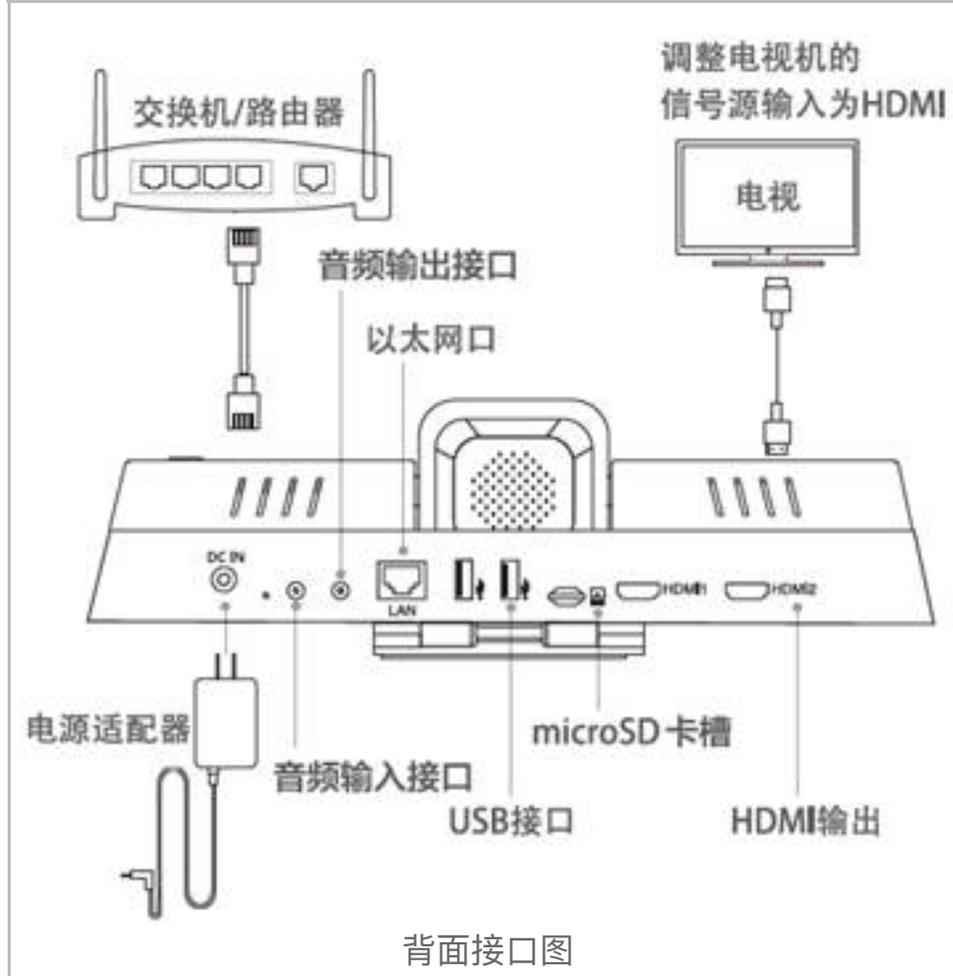


## 2. 安装步骤

2.1 将M3视频终端架设在电视机上，保证设备稳固。



2.2 M3视频终端设备接口连接说明。



### 2.3 M3视频终端设备接口位置及功能说明。



2.4 使用将HDMI线一头接入电视机，另一头接入M3设备背面的HDMI接口内；（见M3设备接口 ⑪、⑫）



2.5 将光纤盒输出接口与路由器WAN口连接，并从路由器LAN口用网线一头接交换机/路由器，另一头接入M3设备背面的网口内；（见M3设备接口 ⑥）



2.6 将电源线一头接插座220V供电口，另一头接入M3设备背面的电源接口内；（见M3设备接口 ②）



2.7 将有线鹅颈话筒的卡侬音频输出接口连接至M3盒子的音频输入接口上；（见M3设备接口 ⑤）



2.8 打开电视机，找到电视机遥控器上的“信源”按钮，调整电视机的信号源输入为M3连接的HDMI接口；用于显示M3的界面；



### 3. M3视频终端遥控器设置说明





3.1 长按电源键2~3秒将设备开机/或关机

3.2 按M3遥控器音量键，将音量调节至最大



## 4. 软件设置及说明

### 4.1 主界面



4.2 使用遥控器将光标移动至右下角的“”设置图标，点击进入。



4.3 资料页显示视讯号、设备类型、序列号，可以修改参会组织的名称，手动拼音输入文字（修改成组织部的名称）



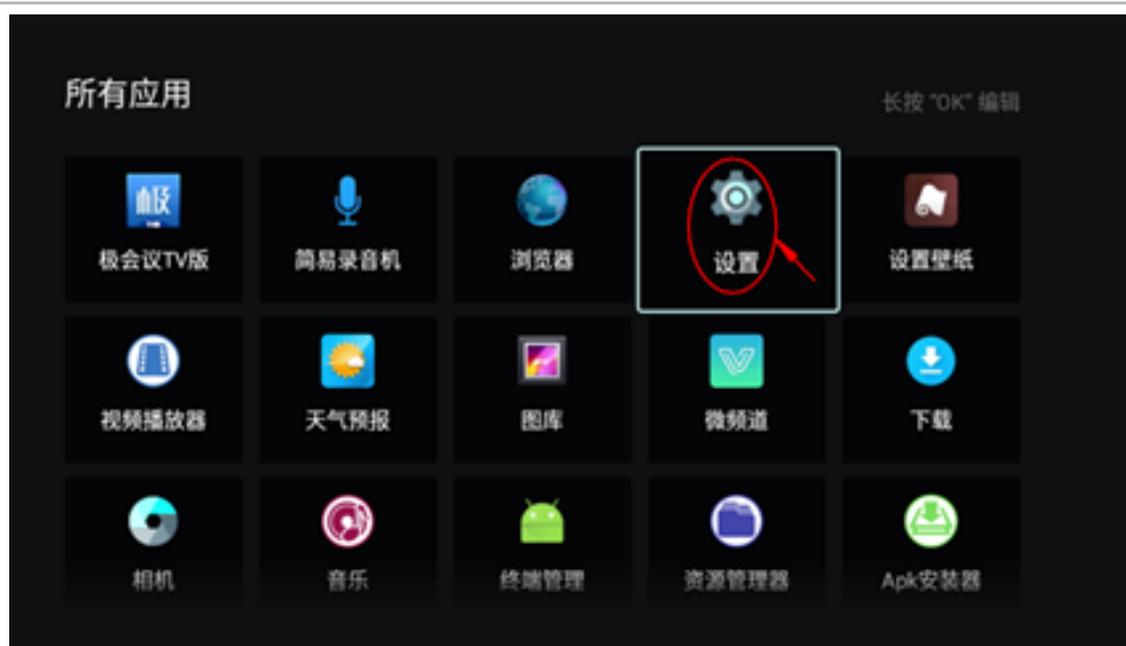
4.4 将视讯号、序列号、和组织名称记下，并发送给相关技术工程师，便于统计会议信息。



4.5 设置M3设备的静态IP地址；



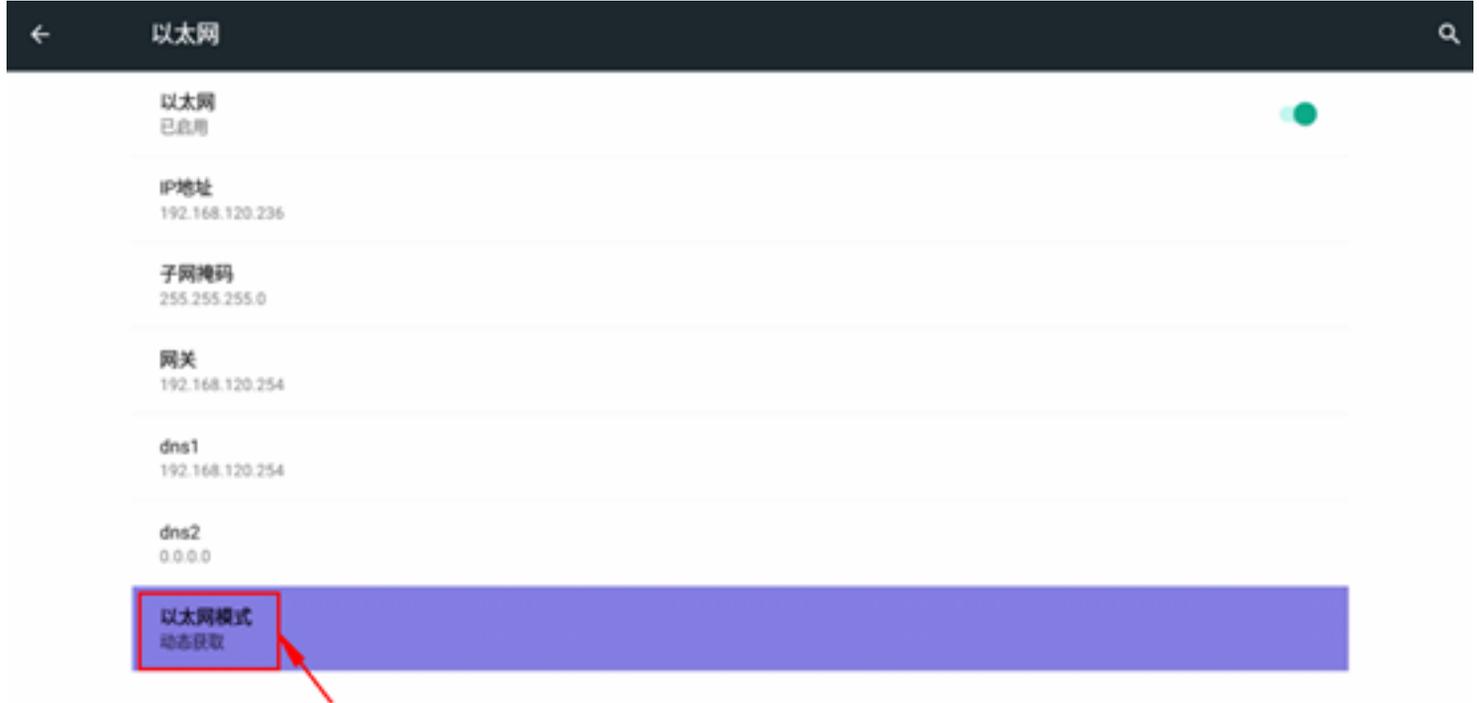
第一步：打开“应用”-“所有应用”



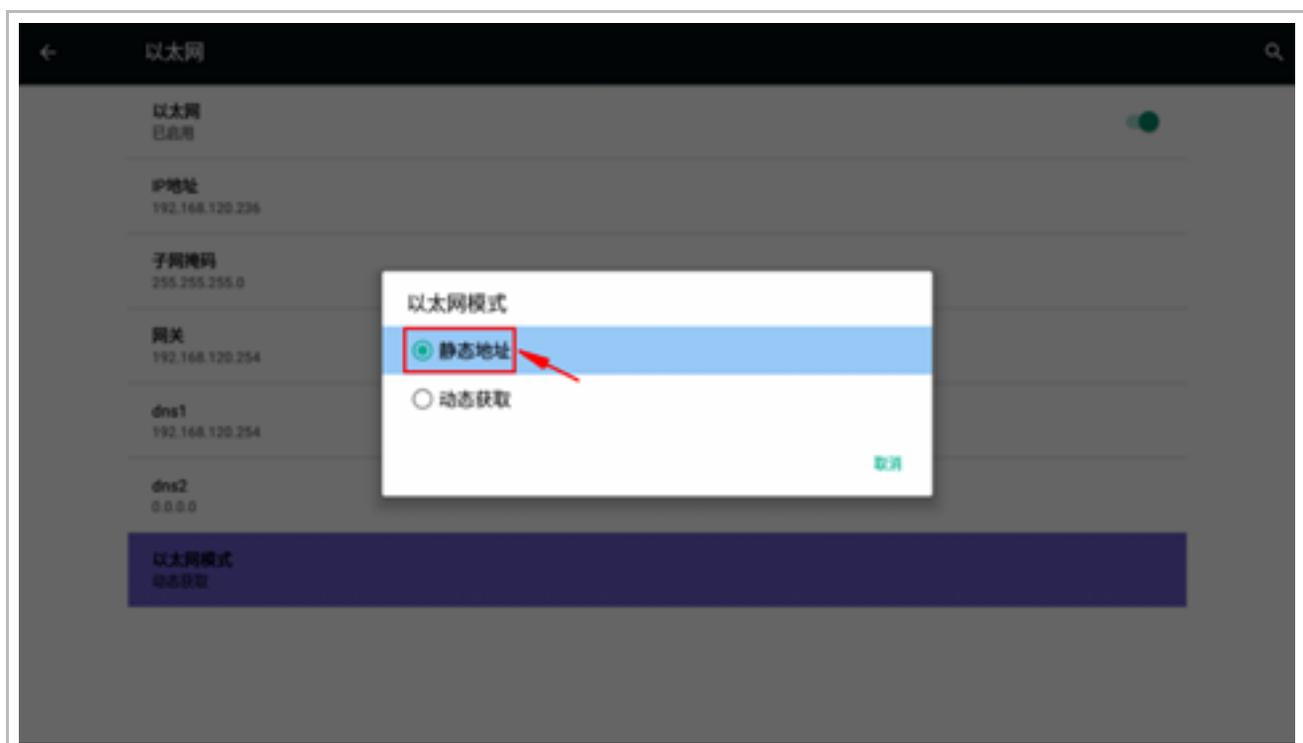
第二步：进入“设置”



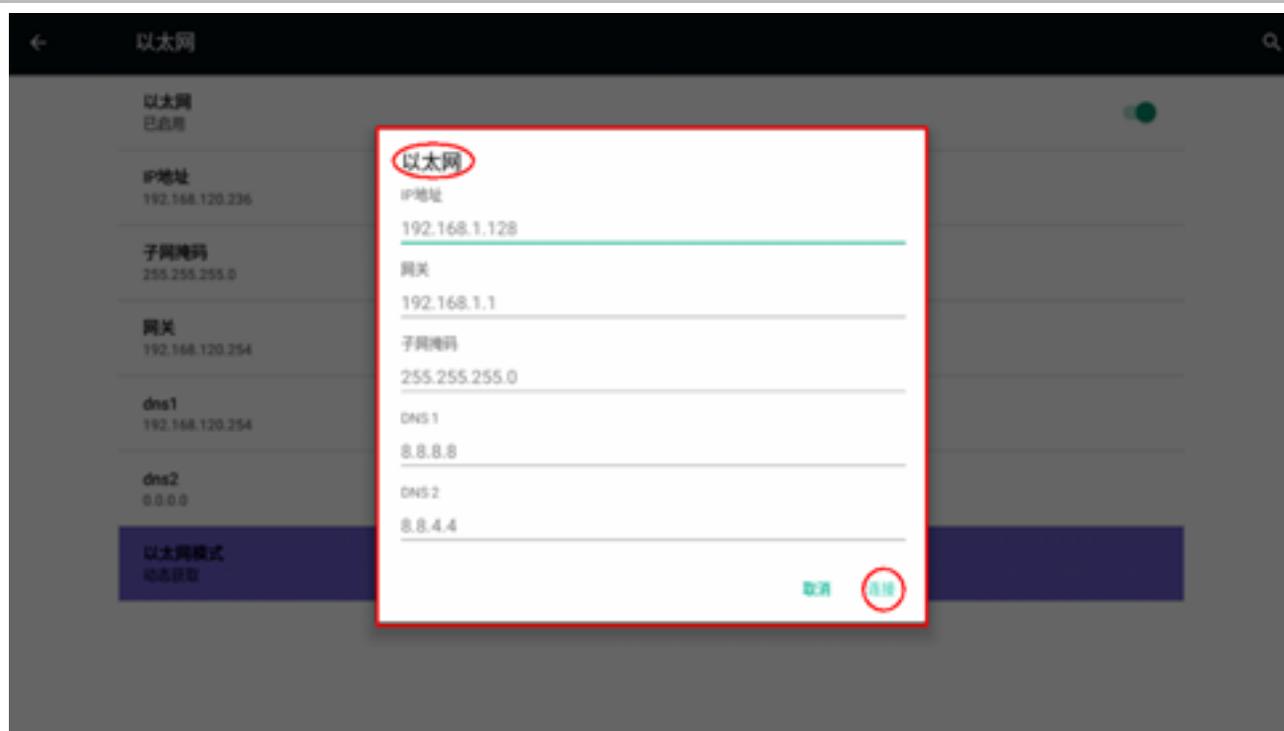
第三步：进入“无线和网络”-“更多”



第四步：进入“以太网”-“以太网模式”



第五步：选择“静态地址”



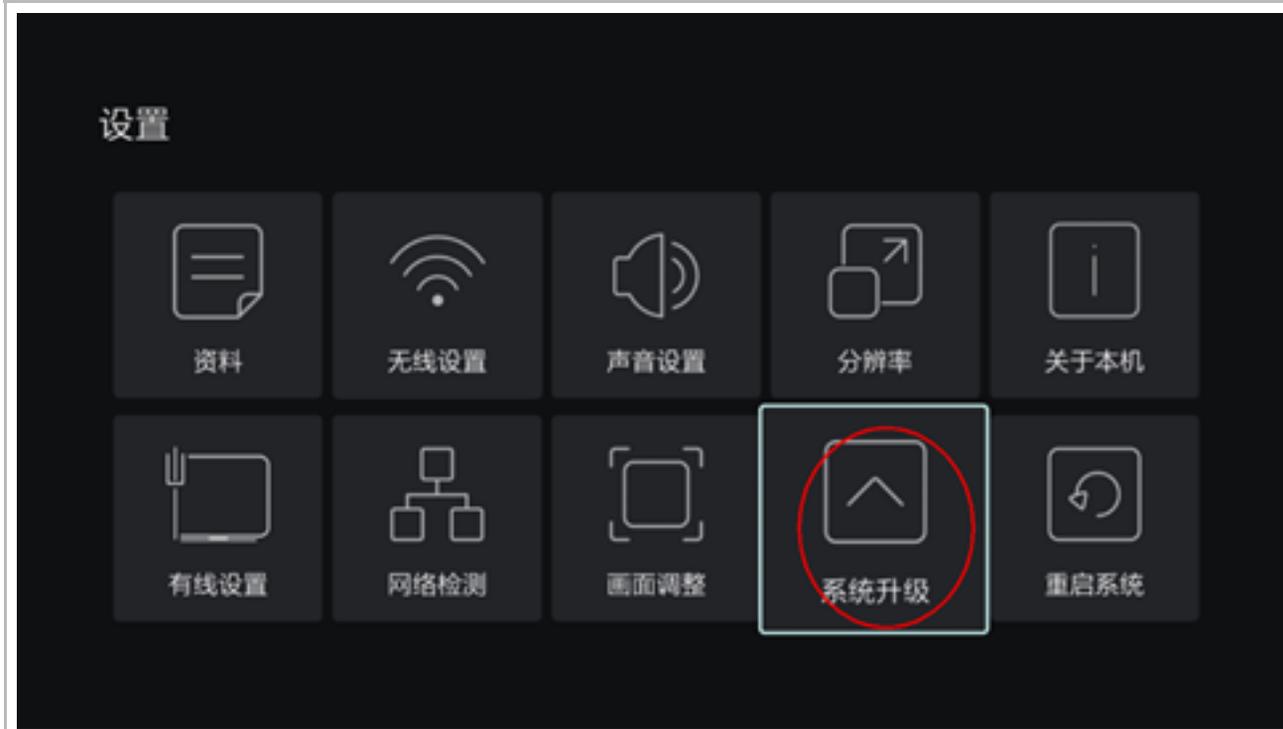
第六步：输入电信指定配置的每个会议点的静态IP地址，并连接网络。



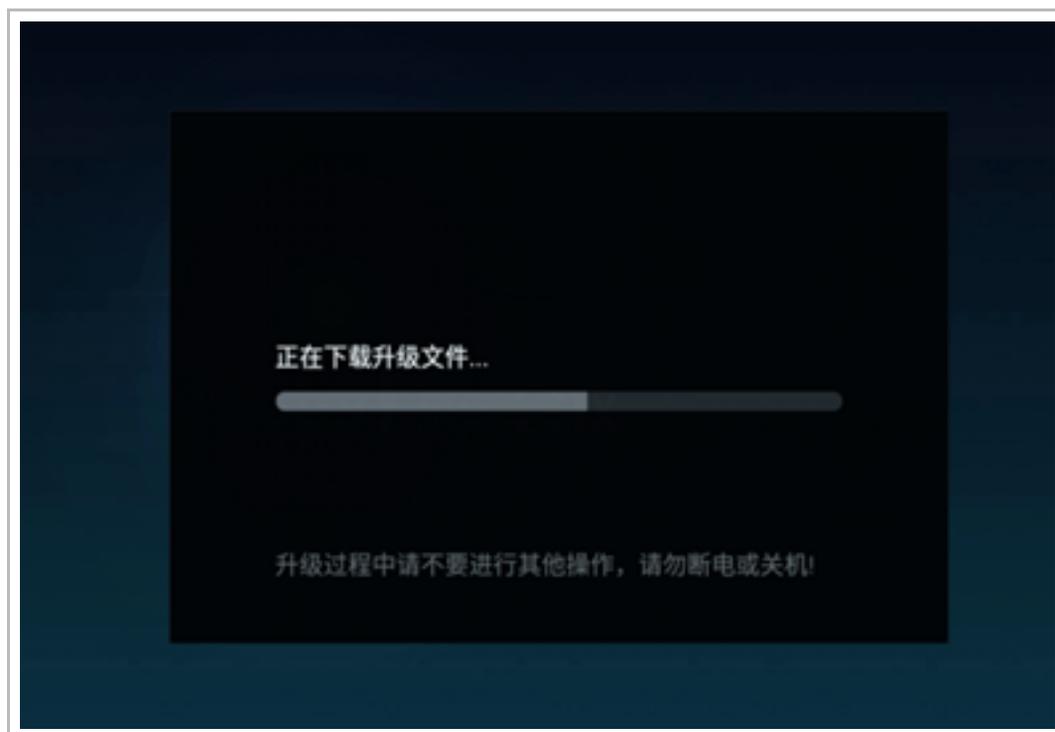
第七步：“设置”-“网络检测”-“开始检测”，检测网络是否正常

#### 4.6 设置M3系统升级及检测。

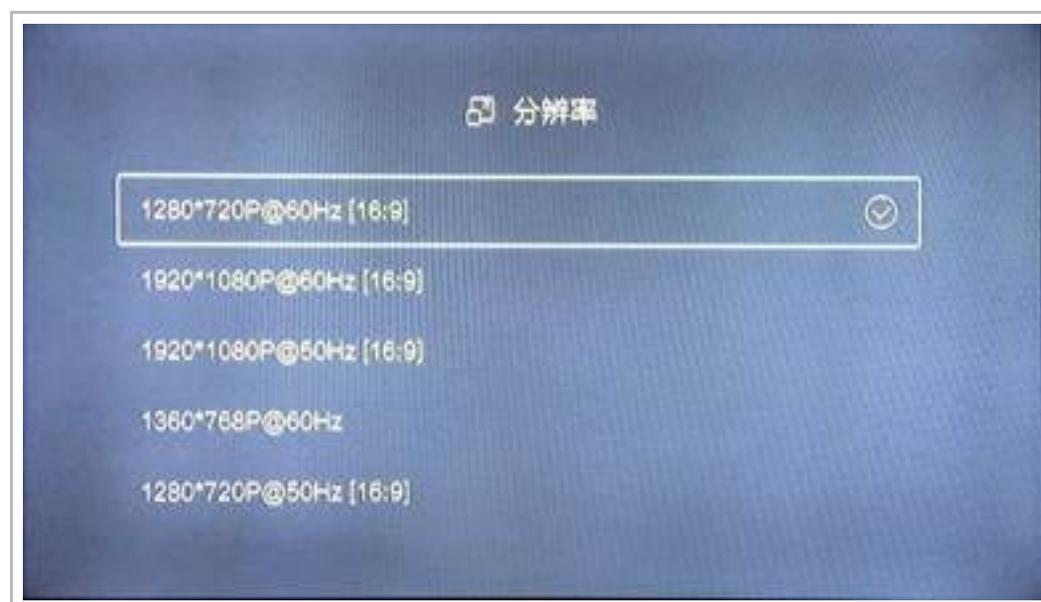




4.7 设置M3触发自动升级时，点击“立即升级”，并保持设备不被断网断电，



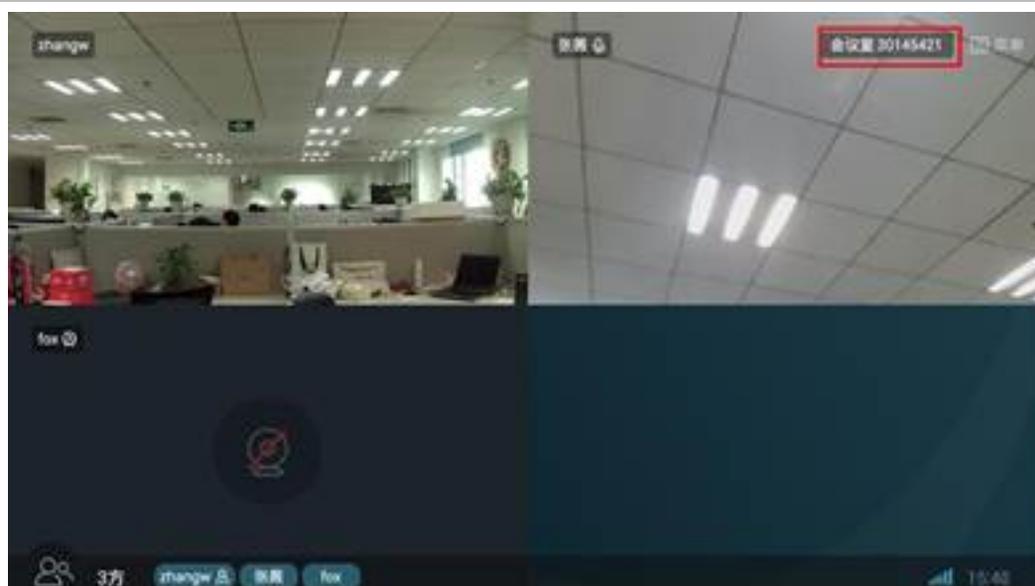
#### 4.8 我通过设置-分辨率。（默认无需修改参数）



#### 4.9 通过设置-画面调整，可以调整屏幕以确保电视完整显示界面；（默认值为75）



#### 4.10 两个重要号码



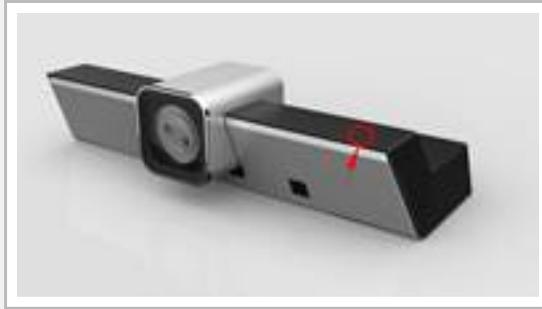
2) 会议号——告知其他人你所在会议的会议号，其他人就可以主动加入这个会议；会议室界面，即可查看到会议号；

## 5. 故障排查及解决办法

### A. 设备如何开/关机，重启设备？

操作步骤：

1. 将M3视频终端连上电源适配器，并接入220V供电；
2. 长按视频终端顶部右侧开机键2~3秒，等待设备前面板的红色指示灯常亮即为开机成功，等待电视机显示M3界面即可；



3. M3视频终端长按关机键2~3秒；等待M3界面显示关机动画完毕，设备前面板的红色指示灯熄灭，即为关机成功，切勿在设备运行时强行断电操作；
4. M3视频终端重启，设置菜单中选中重启系统即可；



#### B. 电视无法显示M3的主界面，电视蓝/黑屏？

解决办法：

1. 电视是否正常供电开机；
2. M3视频终端是否开机操作；若在开机状态仍无画面，请重新插拔M3视频终端电源，重新供电是否解决问题；
3. 电视信号源选择是否为M3视频终端连接的HDMI接口，检查HDMI是否连接电视和M3视频终端，HDMI接口未完全插紧，若无请更换HDMI线缆重新尝试连接；

#### C. 参会后听不到参会方声音或声音较小？

解决办法：

1. 检查有线鹅颈话筒是否开启发言按钮且话筒显示红灯亮起，卡侬线是否存在虚接。
2. M3视频终端音量是否调至最大；是否遥控器开启静音模式 ；
3. 电视机是否静音，或者音量调节的较小，增大电视音量是否解决；
4. 检查设置→声音设置，是否为上文4.1显示的默认音频设备；

#### D. M3视频终端参会或发言显示/功能故障？

解决办法：

1. 退出会议遥控关机或重启系统，重新插拔M3视频终端电源，重新供电是否解决问题；
2. 检查设置→系统升级→检测更新，是否需要升级软件至最新版本；

#### E. 网络异常？

解决办法：

1. 检查网线是否与光端机和M3视频终端网口插接正常；
2. 光端机是否通电，（状态指示灯红灯为异常）如还不通，请联系电信安装人员维修。
3. 若以上2项均正常，请检查设置→有线设置→是否开启手动设置→IP地址、子网掩码、网关、DNS是否正常填写参数。

F. 参会后发言后，声音存在回音？

解决办法：

1. 检查设置→声音设置，是否为上文4.1显示的默认配置；
2. 检查降低电视音量是否回音现象有改善；
3. 退出所参加的会议，并重新加入会议；
4. 更换有线鹅颈话筒，并正确安装话筒，是否恢复正常；

G. 遥控器无法控制M3视频终端？

解决办法：

1. 确认使用的是否为M3视频终端专用遥控器（上文3遥控器图片）
2. 重新插拔M3视频终端上的遥控器USB连接器；
3. 若以上2项均正常，检查是否遥控器内置电池电量不足；

H. 关于加入会议、发言、传麦，邀请入会，取消发言，关闭摄像头,参会静音等功能操作？

解决办法：

观看“M3会议操作介绍”教程视频；