

# M4 安装产品使用手册

中科融信

2020 年 2 月 29 日

目录

M4 会议终端使用手册 .....	1
一、 产品参数及安装 .....	1
1.1、 产品外观 .....	1
1.2、 装箱清单 .....	1
1.3、 安装连接步骤 .....	2
1.4、 平台输入、输出接口 .....	3
1.5、 其他参数 .....	3
二、 主机设置 .....	4
2.1、 资料 .....	5
2.2、 无线设置 .....	6
2.3、 声音设置 .....	6
2.4、 分辨率 .....	6
2.5、 关于本机 .....	6
2.5.1、 配置管理 .....	6
2.5.2、 恢复出厂设置 .....	6
2.6、 有线设置 .....	7
2.7、 网络检测 .....	7
2.8、 画面调整 .....	7
2.9、 系统升级 .....	7
三、 会议前检测事项 .....	8
3.1、 音视频测试 .....	9
3.1.1、 视频测试 .....	9
3.1.2、 放音测试 .....	9
3.1.3、 麦克风测试 .....	9
3.2、 网络设置 .....	10
3.2.1、 网络检测 .....	10
3.2.2、 设置优先网络 .....	10
3.2.3、 自适应设置 .....	10
3.3、 模式设置 .....	10
3.3.1、 会控设置 .....	10
3.3.2、 入会模式 .....	10
四、 通讯录 .....	11
4.1、 添加联系人 .....	11
4.2、 删除联系人 .....	11
4.3、 通过通讯录开会 .....	11
五、 会议 .....	12
5.1、 召开会议 .....	12
5.2、 加入会议 .....	12
5.3、 邀请参会 .....	12
5.4、 屏幕分享 .....	12
5.5、 预约会议 .....	12
5.6、 会议管理 .....	13
5.6.1、 指定发言 .....	14

5.6.2、静音 .....	14
5.6.3、摄像头 .....	14
5.6.4、邀请参会 .....	14
六、 镜头变焦功能.....	14
七、 常见问题及解决方法 .....	16

# M4 会议终端使用手册

## 一、产品参数及安装

### 1.1、产品外观

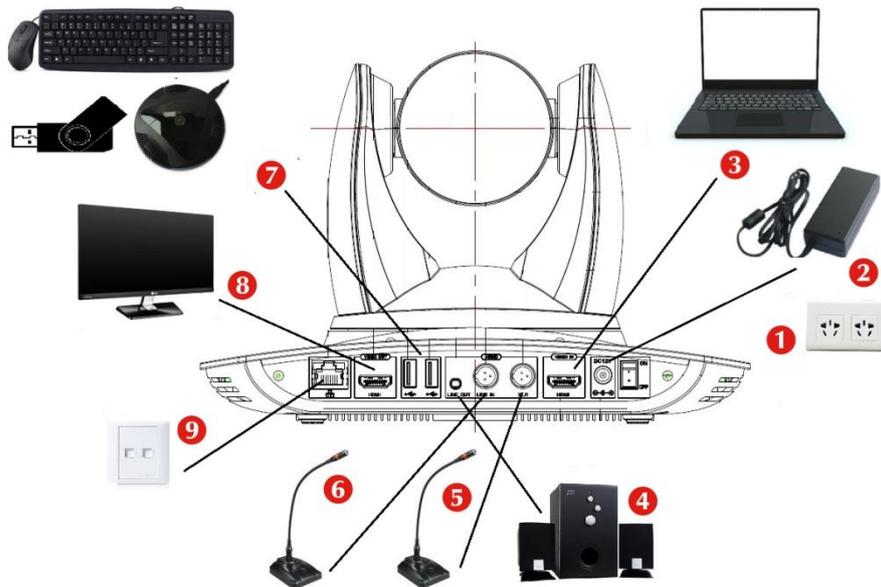


### 1.2、装箱清单

序号	品名	单位	数量
1	高清视频会议一体机	台	1
2	专用遥控器	个	1
3	电源适配器 ( DC12V/2.5A)	个	1

4	电源线	根	1
5	镜头保护盖	个	1
6	安装螺丝	套	1
7	快速安装指南、保修卡、合格证	套	1
8	HDMI 连接线	根	1
9	网线	根	1
10	壁装支架	套	1

### 1.3、安装连接步骤



#### 连接电源

① 连接 12V 直流电源

② 确认设备连接正常后，把电源适配器连接交流电源上电运行  
连接视频输入设备

③ 用 HDMI 线缆连接辅流输入设备

连接音频输出设备

④ 连接音响设备，如使用 HDMI 电视输出声音，可不连接音响

连接音频输入设备

⑤ 连接卡侬头麦克风（MINI 卡侬头接口，传输卡侬头差分信号，自带幻象电源）

⑥ 连接卡侬头麦克风（MINI 卡侬头接口，传输线性信号）

连接 USB 设备

⑦ 2 个 USB 接口，外接麦克风、键盘、鼠标、U 盘等 USB2.0 设备  
连接视频输出设备

⑧用 HDMI 线链接视频输出设备  
连接网络

⑨用标准网线连接网口

## 1.4、平台输入、输出接口

网络 LAN	100/10BASE-TX
HDMI 输入/输出	1 路 HDMI 输入，1 路 HDMI 输出
USB 接口	2 路 USB2.0 接口，支持外接麦克风、鼠标、键盘、 存储设备等 USB2.0 设备
音频输入/出	MINI 卡侬头接口输入、3.5mm 线性输出
红外遥控接口	通过遥控器控制设备
电源接口	HEC3800 电源插座(DC12V)
LED 显示	前面板 LED 显示屏可显示系统状态等必要信息

## 1.5、其他参数

电源适配器	AC110V-AC220V 转 DC12V/2.5A
输入电压	DC12V±10%
输入电流	1A (最大)
功耗	12W(最大)
储藏温度	-10°C ~ +60°C
储藏湿度	20% ~ 95%
工作温度	-10°C ~ +50°C

工作湿度	20% ~ 80%
尺寸 (宽×高×深)	245mm×160mm×179mm
重量 (约)	1.55kg
使用环境	室内

## 二、主机设置

设备按照上述步骤安装完成后，需要先进行主机设置，才能更方便的进行使用。正常开机以后，会进入如下界面：

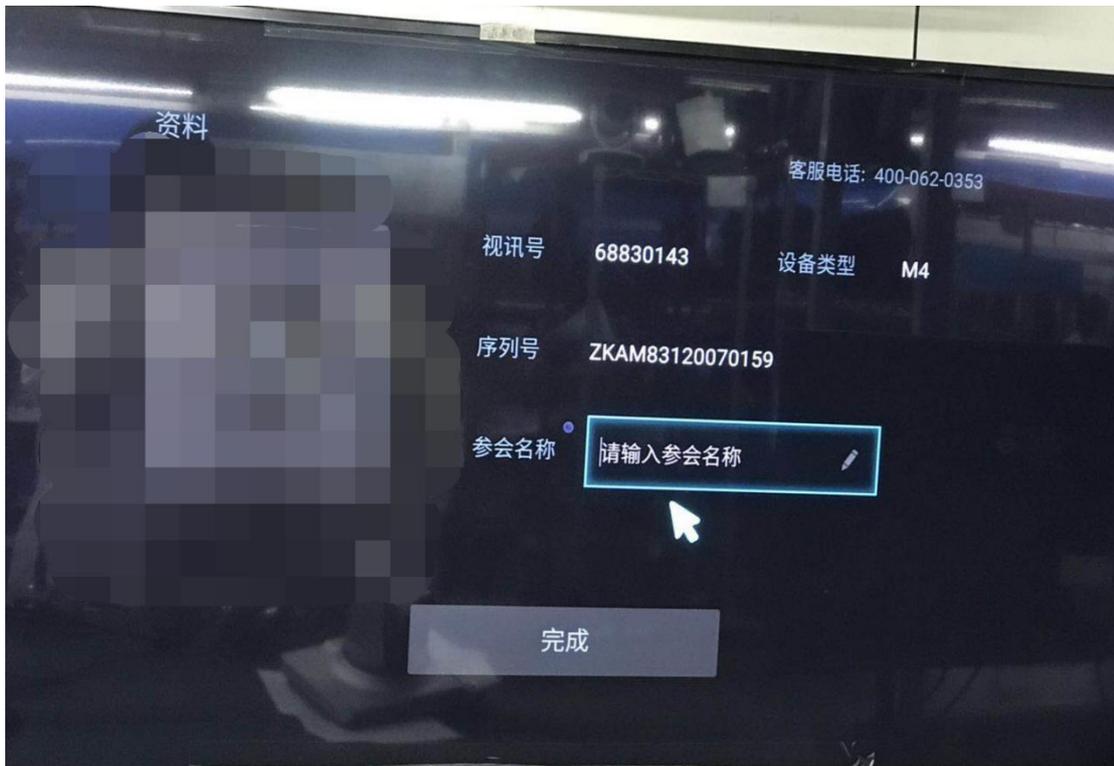


点击进入主机设置后的界面如下：



## 2.1、资料

设备类型 M4，序列号 ZKAMxxxxxxxxxxxx，视讯号 6xxxxxx，参数名称。注意：视讯号为会议召开时使用的号码，类似电话号；序列号为设备的硬件号，如果服务到期，需要提供序列号给厂家进行续期服务；参会名称为点位名称，需要手动输入。



## 2.2、无线设置

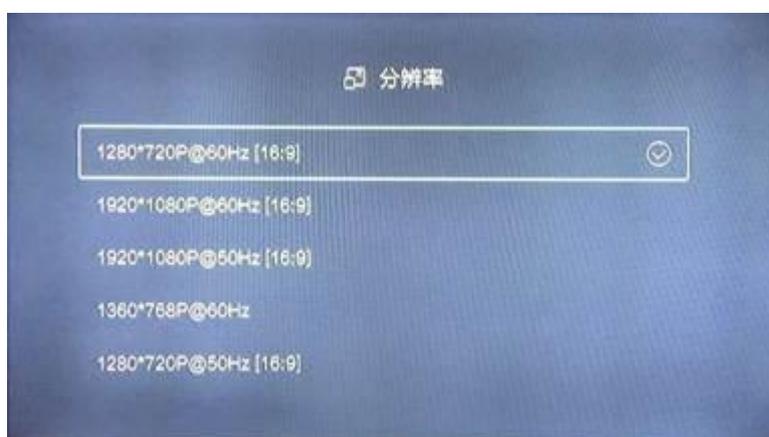
不提供 wifi 功能。

## 2.3、声音设置

调整设备音量。

## 2.4、分辨率

可以修改设备的分辨率。



## 2.5、关于本机

### 2.5.1、配置管理

型号显示 m4，配置管理里面可以更改 nps。

### 2.5.2、恢复出厂设置

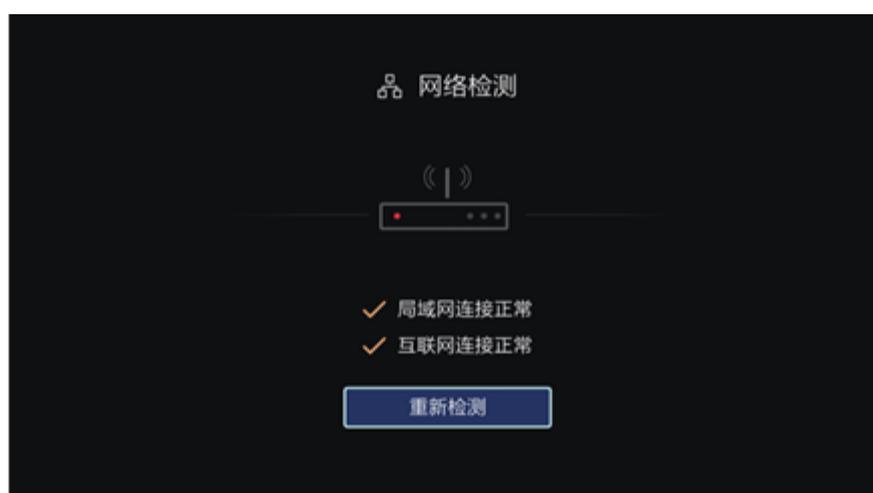
遇到会议使用故障，一般可以通过使用该功能恢复。

## 2.6、有线设置

如果是分配的固定 ip，需要手动设置，否则使用自动获取。

## 2.7、网络检测

监测网络的状况。

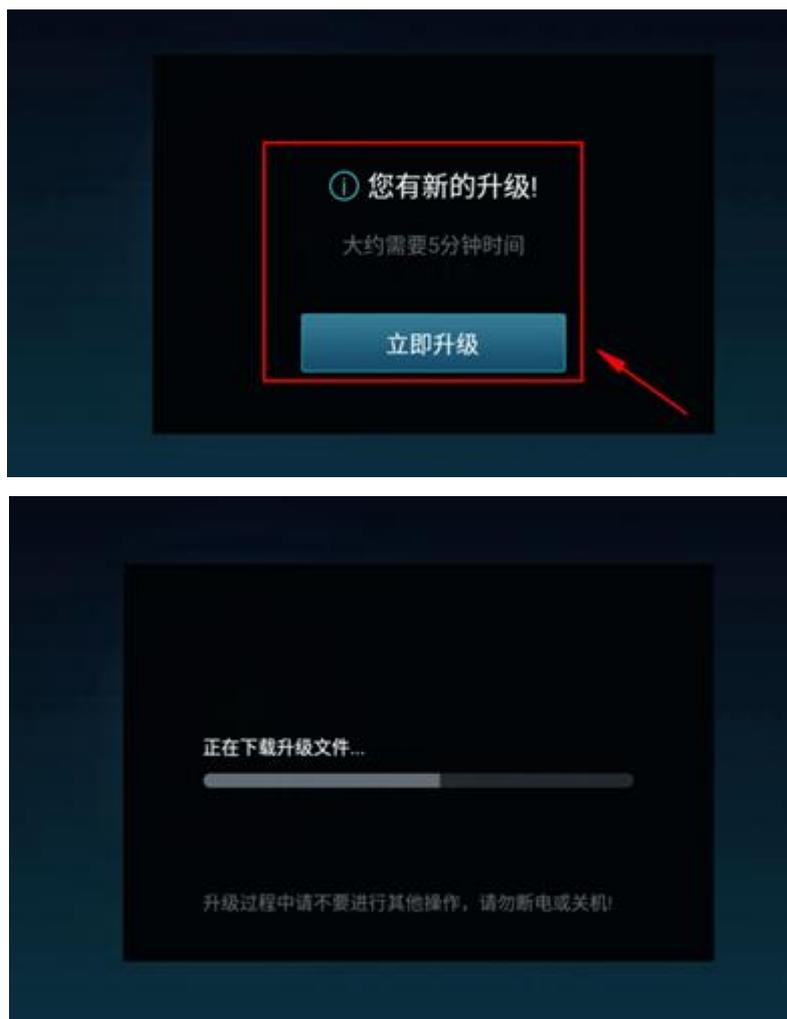


## 2.8、画面调整



## 2.9、系统升级

系统检测到有更新后会自动升级。



主机设置完成后，即可开始使用会议系统。

### 三、会议前检测事项

通过主界面的关于进入“关于”界面，该界面下有“音视频设置”，“网络设置”，“模式设置”，“显示设置”。



### 3.1、音视频测试

#### 3.1.1、视频测试

测试摄像头是否能够正常获取画面。

#### 3.1.2、放音测试

测试 m4 设备和外接放音设置是否正常连接，能够正常放音且音量大小合适为合格标准。

#### 3.1.3、麦克风测试

测试 m4 设置和外接收音设备是否正常连接，检测此项的前提为放音测试通过，此项的合格标准为通过外接收音设备收录声音正常且播放音量正常。

## **3.2、网络设置**

### **3.2.1、网络检测**

使用设备自带网络检测功能进行测试。

### **3.2.2、设置优先网络**

### **3.2.3、自适应设置**

## **3.3、模式设置**

### **3.3.1、会控设置**

主机模式和中控模式可以互相切换。有关中控请参考中控使用手册，此处不做详细使用说明。

### **3.3.2、入会模式**

开启自动应答，主会场邀请即可入会。

## 四、通讯录



点击进入通讯录，使用通讯录功能。

### 4.1、添加联系人

通过通讯录功能，根据设备视讯号可以添加联系人。设备的视讯号在主界面的左下角可以看到，也可以通过资料界面查看。

### 4.2、删除联系人

通过通讯录功能可以删除联系人。

### 4.3、通过通讯录开会

通过通讯录中的联系人列表，可以和其进行开会。

## 五、会议

### 5.1、召开会议

点击主界面的“召开选项”，能够召开会议，会议成功召开后，会有会议号产生，分会场根据主会场提供的会议号即可加入会议。

### 5.2、加入会议

分会场根据主会场提供的会议号加入会议。

### 5.3、邀请参会

通过会议列表直接邀请参会。

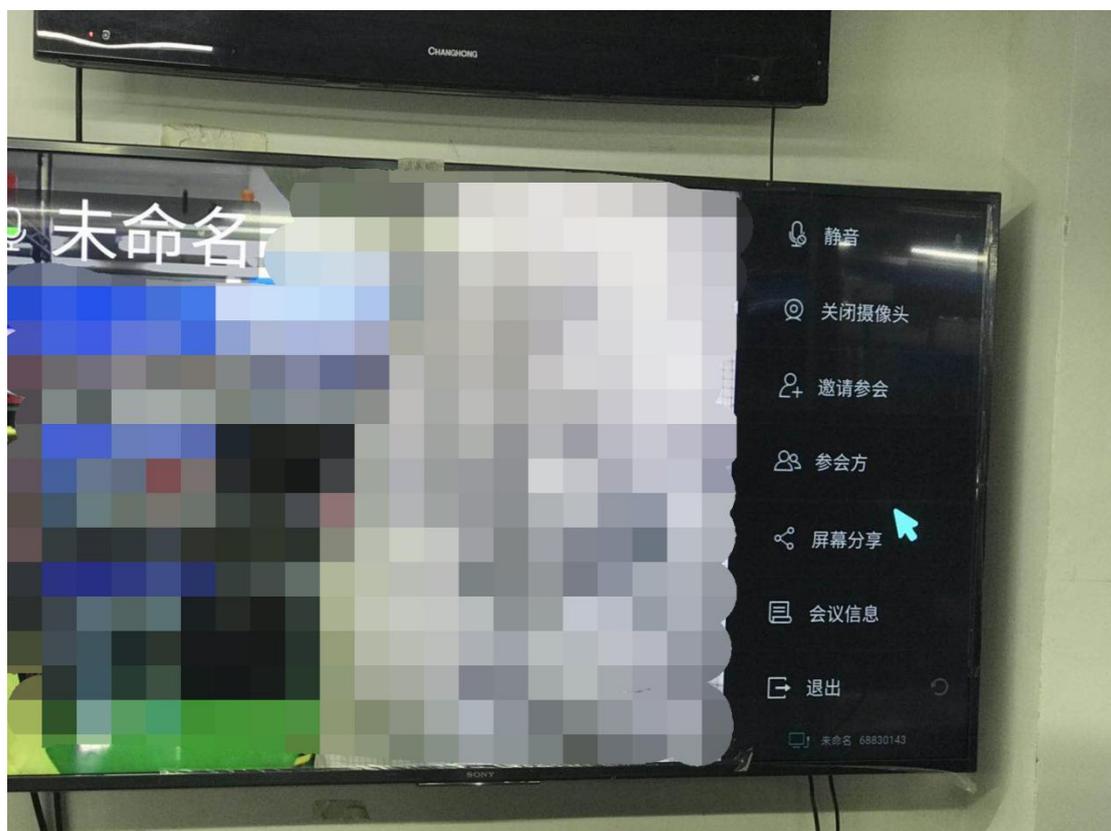
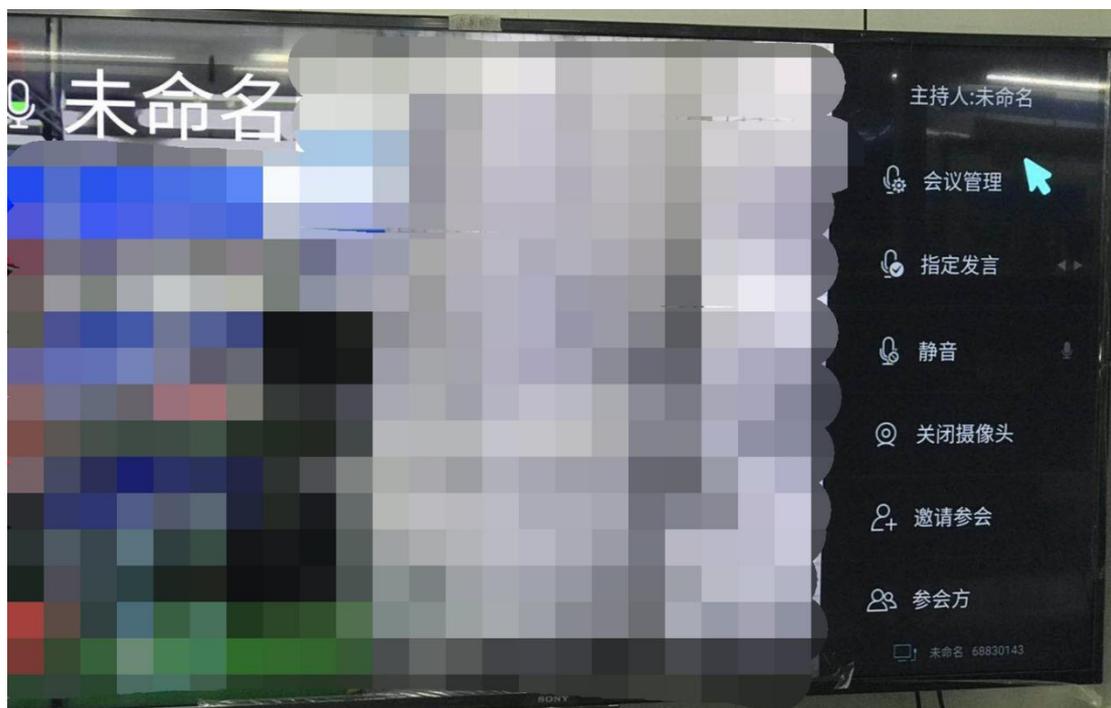
### 5.4、屏幕分享

通过屏幕分享软件，直接将电脑桌面共享给会议端。（注：待分享终端需和会议终端处于同一局域网内”）

### 5.5、预约会议

通过一个预定的时间，预约一个会议，并把会议邀请发送给参会方。

## 5.6、会议管理



会议管理中分为主持人模式和自由模式，主持人模式下主会场可以对分会场设备进行管理。

### **5.6.1、指定发言**

取消发言。指定一个分会场进行发言。

指定发言。

### **5.6.2、静音**

打开、关闭。打开后设备静音。

### **5.6.3、摄像头**

打开、关闭。打开、关闭摄像头。

### **5.6.4、邀请参会**

邀请联系人参会会议。

## **六、镜头变焦功能**

通过遥控器的“切换摄像机”功能切换。



重点：镜头变焦及角度调整。通过云台控制镜头，多次切换、转动。该功能通过遥控器上的“切换摄像机”按钮实现，实现会议功能和摄像机功能的来回切换。方向键在会议功能中的作用为切换屏幕布局，在摄像机功能中为转动摄像头的角度。

遥控器的详细功能请参考遥控器背面说明。

## 七、常见问题及解决方法

故障现象	可能原因	处理方法
开机无任何显示	电源没有接通	插好电源插座
开机显示无信号	HDMI 信号源没有插好	插好 HDMI 连接线
开机后有画面无声音	终端和电视没有连接好	检查连接线并插好
	设置了静音	打开静音按钮
	声音开关调至最小	调节声音大小
遥控器不工作	电池没有电或未装好	检查或更换电池
	终端和遥控器间有障碍物	清除障碍物
	终端和遥控器间角度太大	终端和遥控器之间角度不大于 160 度
	遥控器发射窗口灰尘太多	清洁遥控器窗口