

M系列视频极会议终端FAQ

1.网络问题

终端无法保存资料，或提示网络连接异常

- a)检查ip地址是否自动获取/配置正常；
- b)检查设备是否能够联网；
- c)检查通过WIFI是否能够联网
- d)检查网线连上笔记本后设定IP能否正常上网
- e)检查更换网线是否能够正常上网
- f)检查重启设备（路由、光猫等）后能否正常上网；

2.显示问题

终端连接电视无显示

- a)检查电视是否正常供电开机；
- b)检查电视信号源选择是否为HDMI
- c)检查HDMI是否连接电视和视频会议设备
- d)检查HDMI接口未完全插紧
- e)检查视频会议设备是否开机，开机操作M1重新插拔电源，M3长按开机键3-5秒；

屏幕显示图像不完整

通过设置-分辨率，调至合适的画面显示比例和分辨率

3.音频问题

放音异常（听远端会场声音听不到）

- (1) 检查视频会议设备音量是否调至最大，是否开启静音模式；
- (2) 检查电视音量是否设置太小；

收音异常（参会后本地说话对方听不到）

- (1) 检查无线手持话筒接收器是否插在USB接口上，指示灯常亮蓝光；
- (2) 检查无线手持话筒是否开启,开关上方亮绿灯；
- (3) 检查话筒电池电量是否用光；
- (4) 将话筒接收器重新拔插或换一个USB接口；
- (5) 设备关机，开机前将话筒插好，重新开机。

4.遥控器问题

遥控器若失灵、操作无效

- (1) 检查遥控器是否为云视频设备遥控器；
- (2) 重启云视频设备；
- (3) 更换遥控器内置电池；